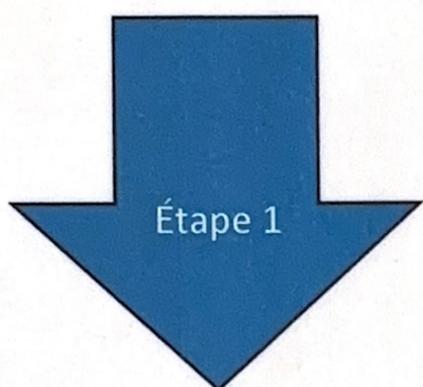


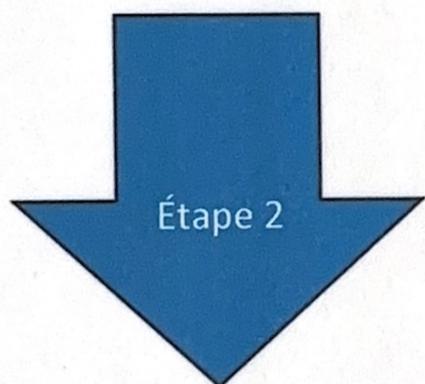


## Résolution des situations problématiques

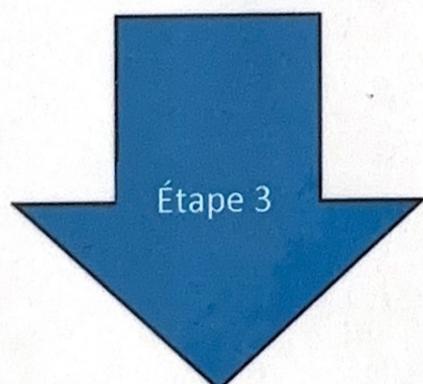
### 1. Identification du problème



- Exposition des faits
  - Qui sont les acteurs des faits ?
  - De quels faits parlons-nous précisément ?
  - Dans quel lieu est apparu le problème ?



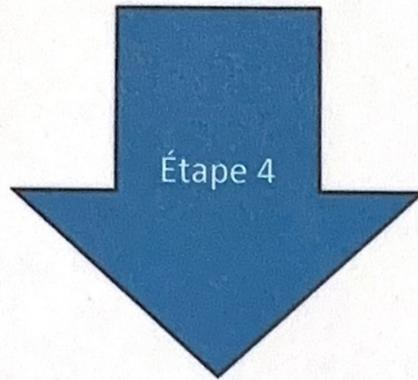
- Exposition des conséquences
  - Quelles sont les conséquences ?
  - . . . . .



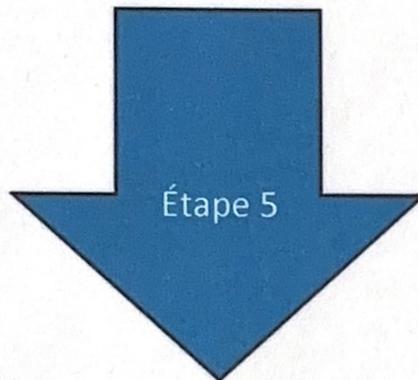
- Exposition de la situation satisfaisante voulu
  - Quel est la situation satisfaisante voulu ?



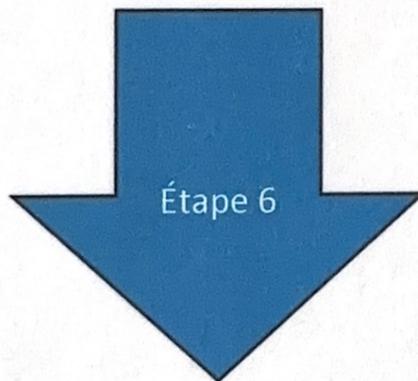
## 2. Causes et solutions



- Recherche des causes
  - Quelle est la cause première ?



- Recherche et mise en œuvre de la solution
  - Quelles solutions peuvent être proposées ?
  - Quelles sont les solutions possibles ?
  - Comment mettre en œuvre la solution ?



- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
  - Période d'observation
  - Investigation pour vérifier si le problème ne se