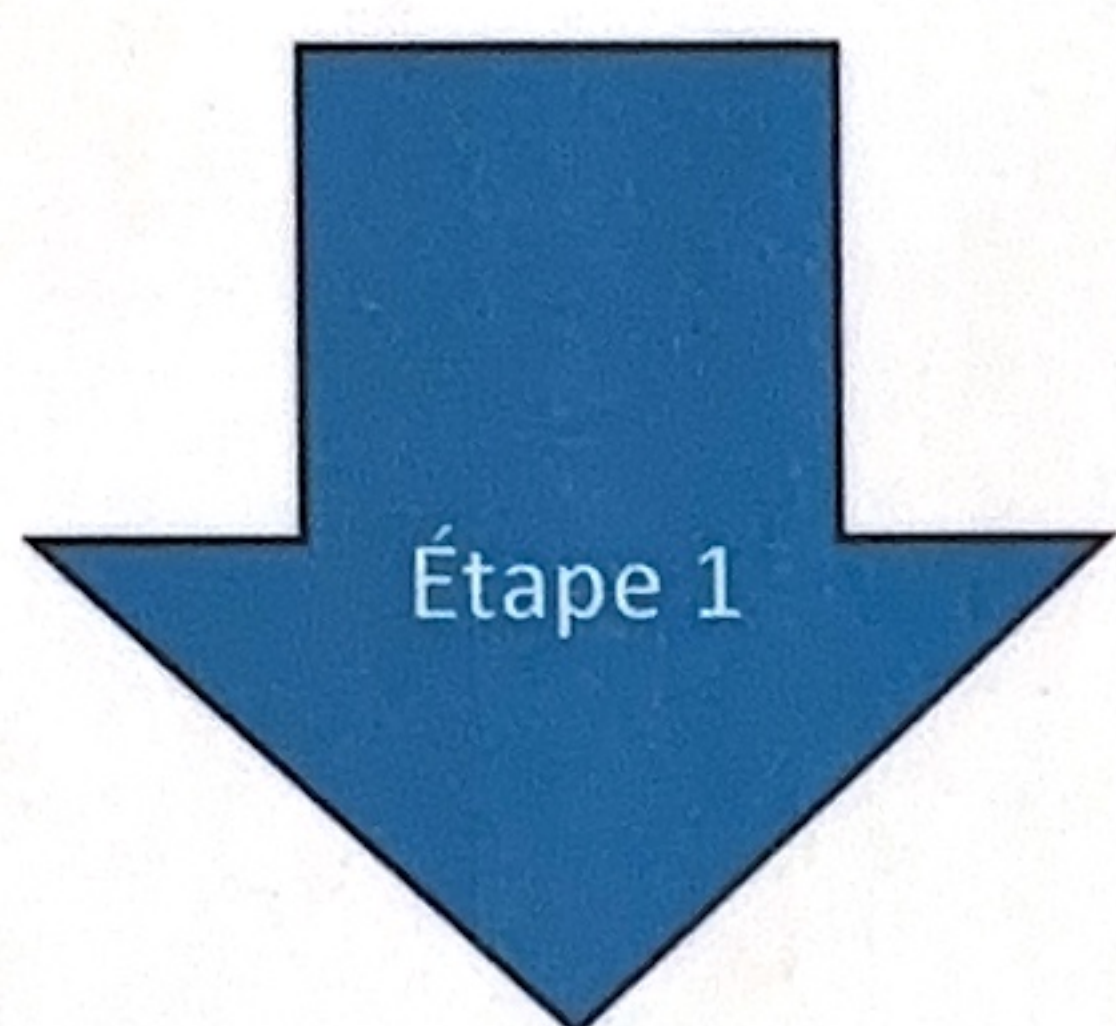


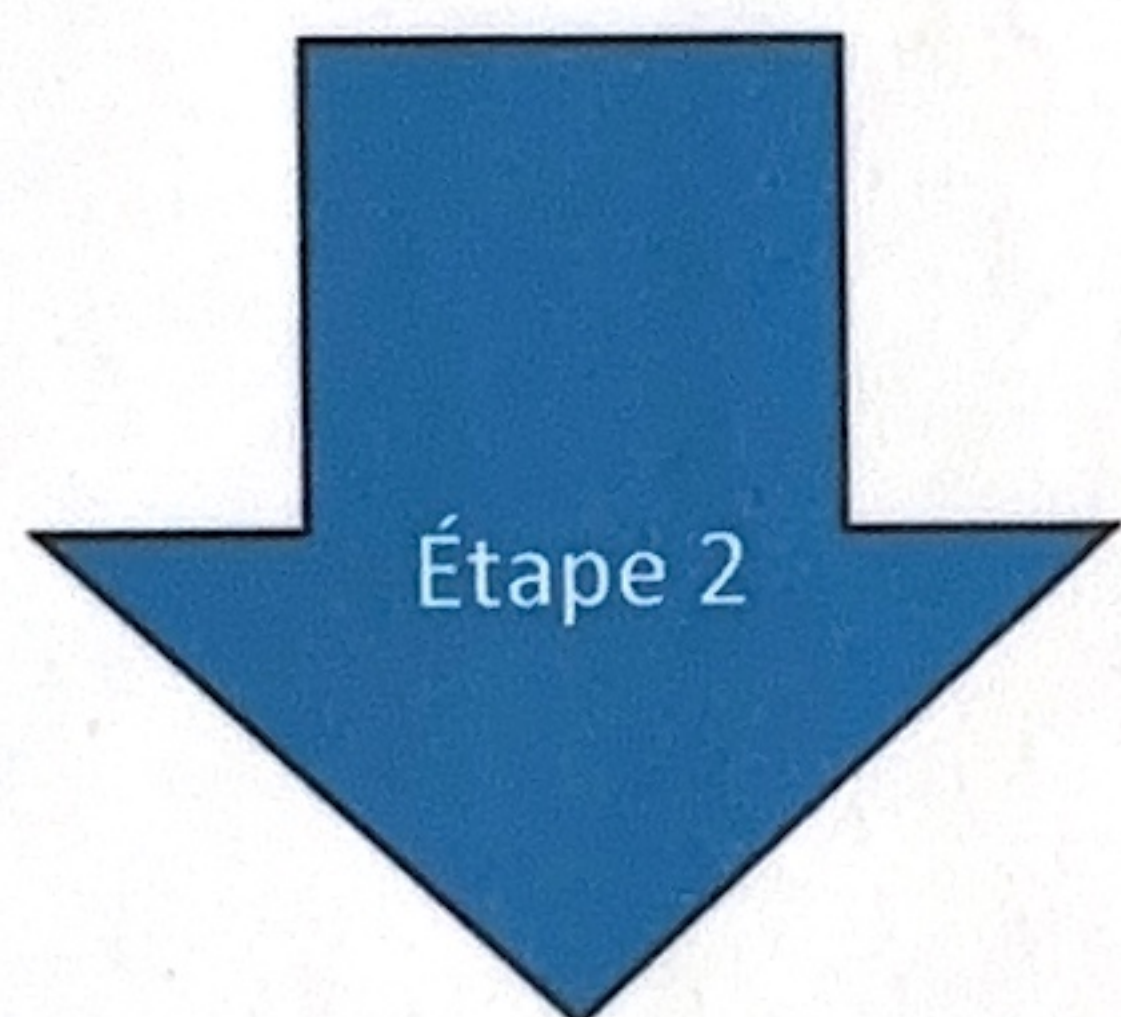


Résolution des situations problématiques

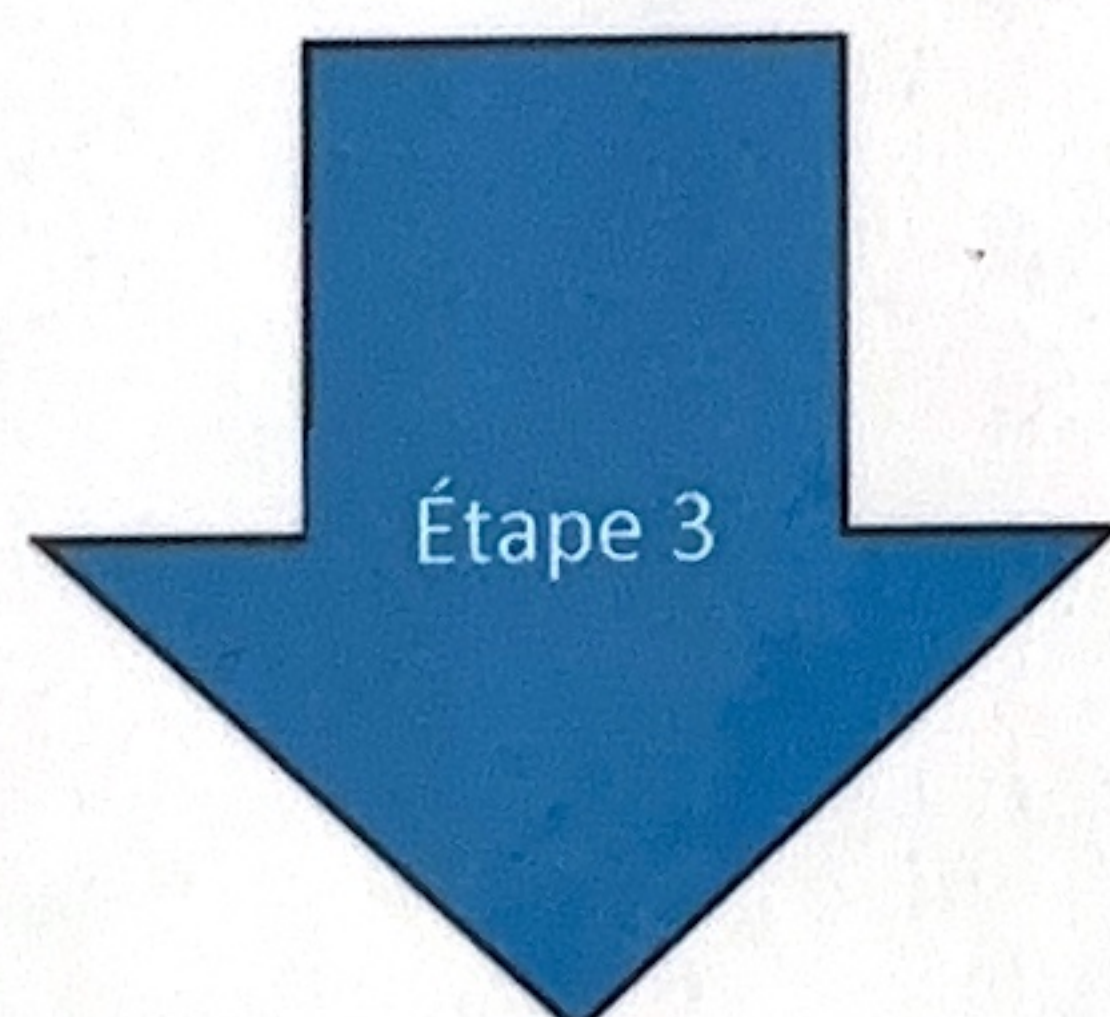
1. Identification du problème



- Exposition des faits
 - Qui sont les acteurs des faits ?
 - De quels faits parlons-nous précisément ?
 - Dans quel lieu est apparu le problème ?



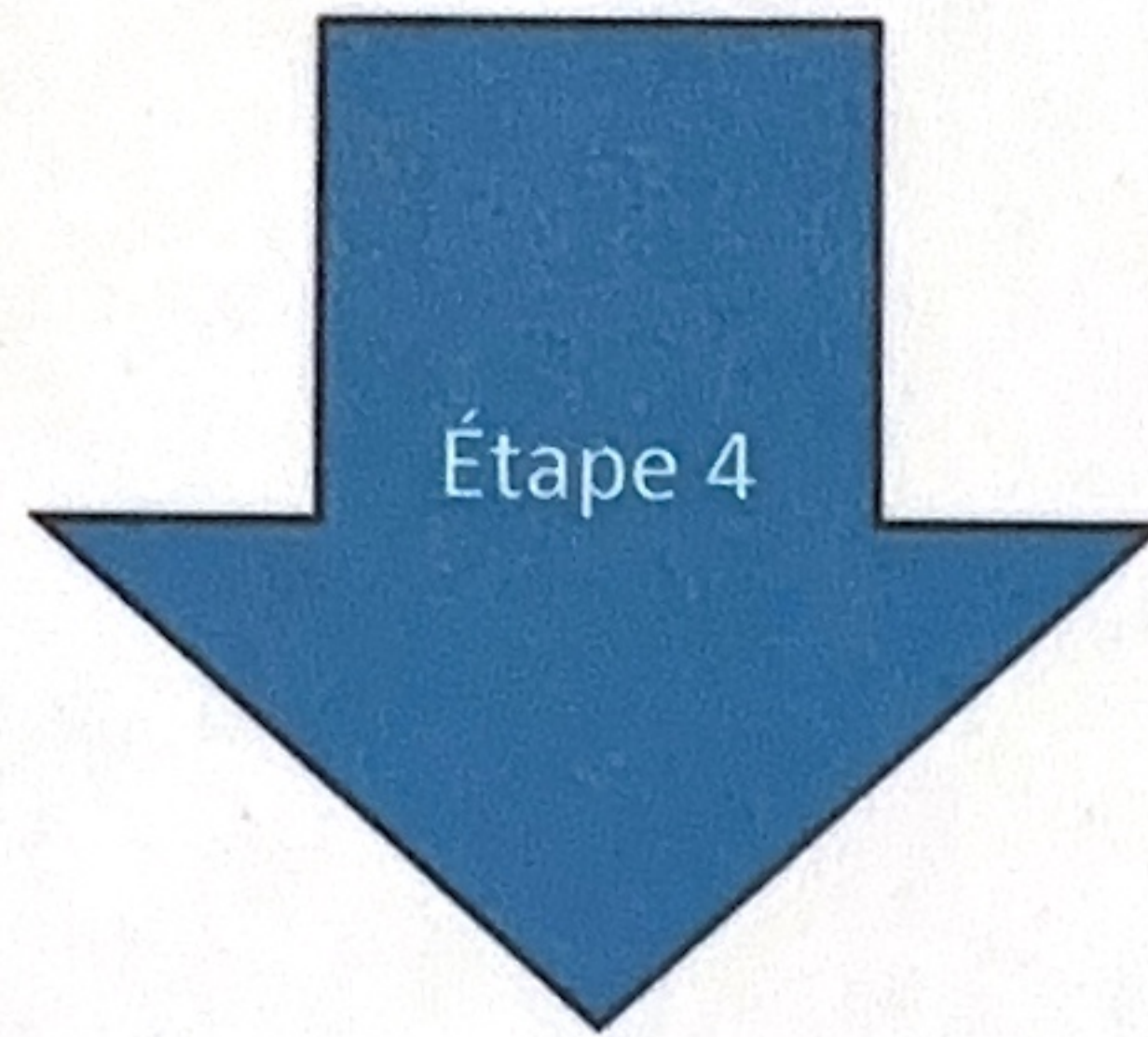
- Exposition des conséquences
 - Quelles sont les conséquences ?
 -



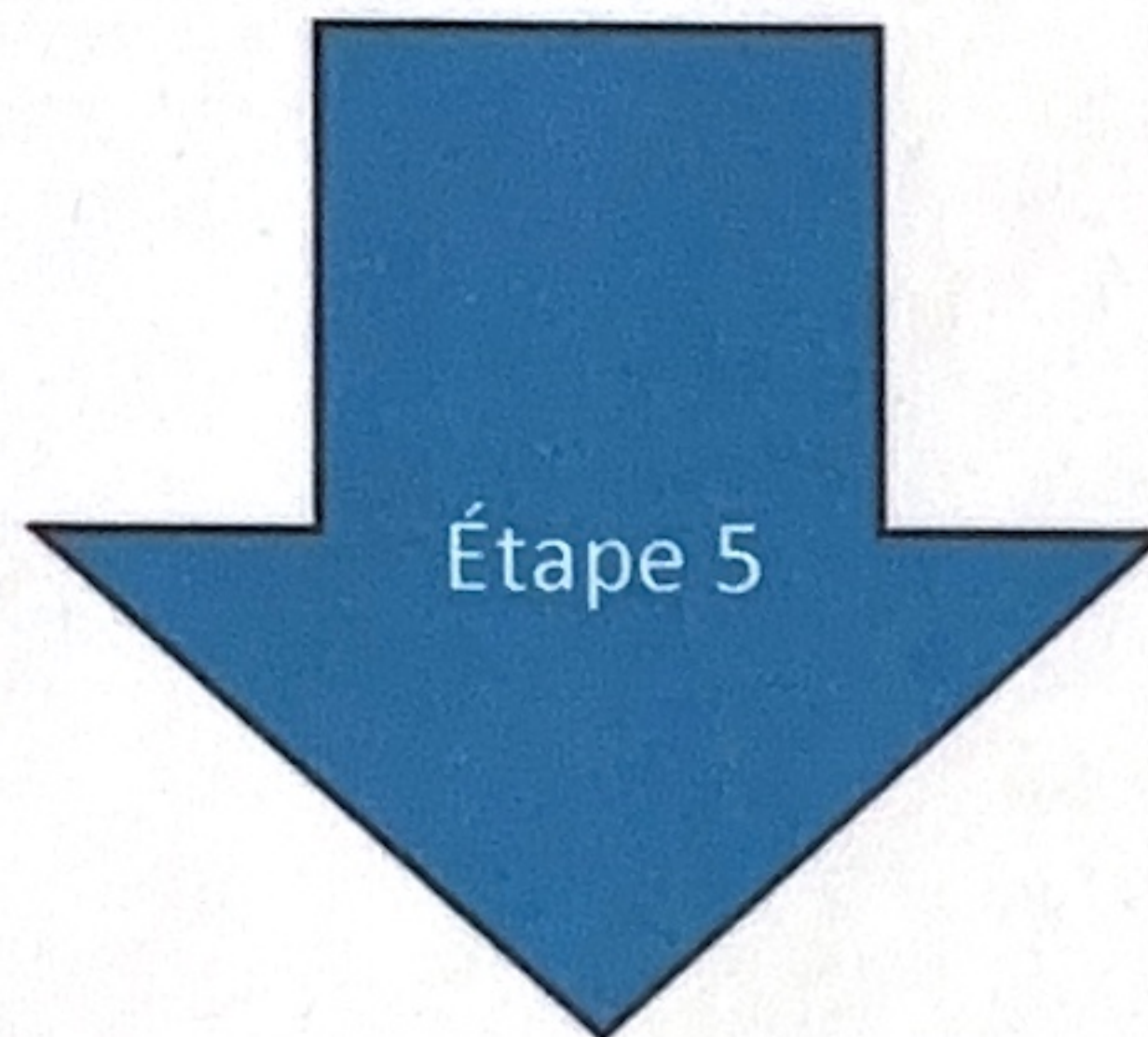
- Exposition de la situation satisfaisante voulu
 - Quel est la situation satisfaisante voulu ?



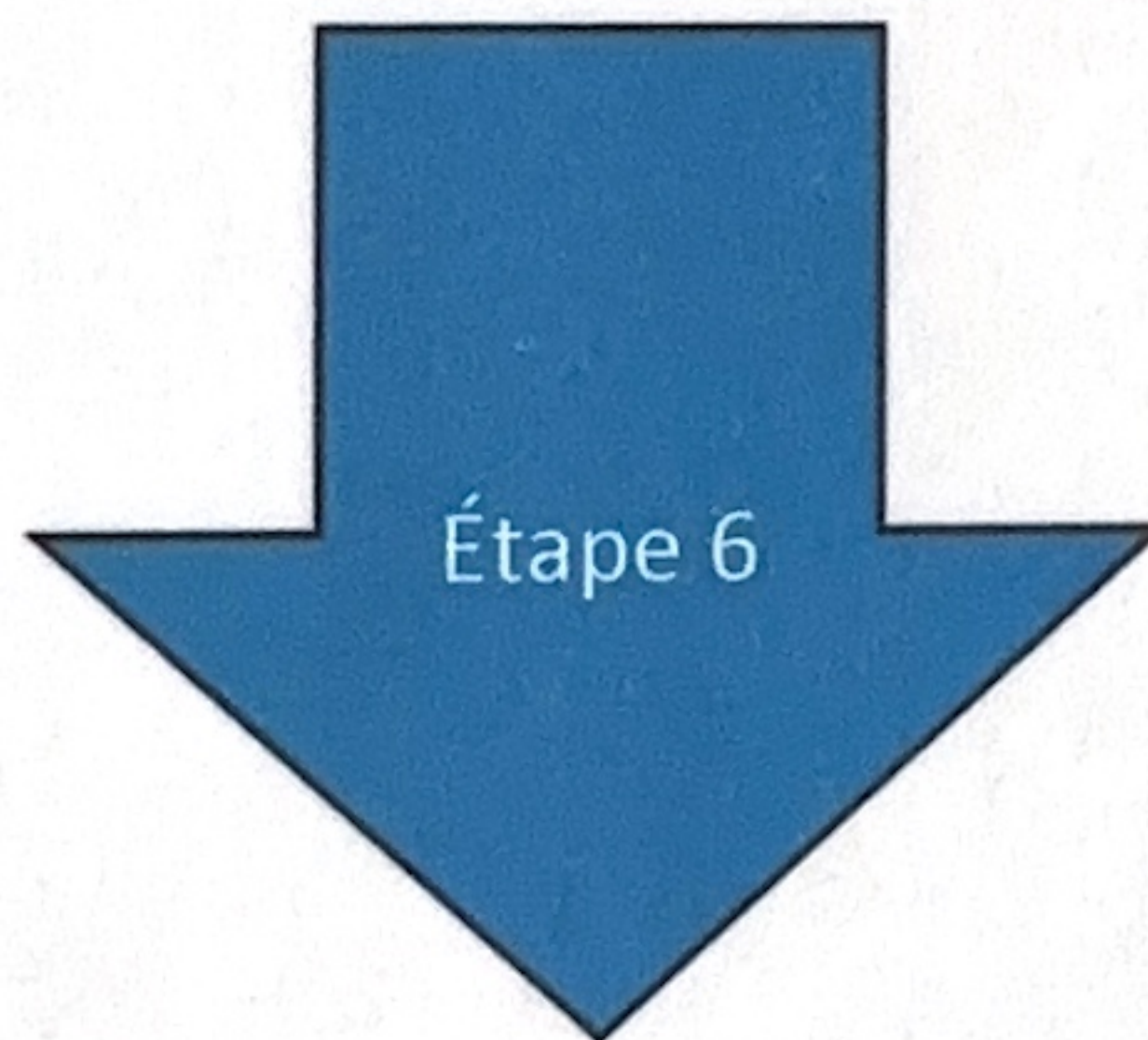
2. Causes et solutions



- Recherche des causes
 - Quelle est la cause première ?



- Recherche et mise en œuvre de la solution
 - Quelles solutions peuvent être proposées ?
 - Quelles sont les solutions possibles ?
 - Comment mettre en œuvre la solution ?



- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
 - Période d'observation
 - Investigation pour vérifier si le problème ne se